

下記の情報を IT サポート(ptsupport@cambridge.org)まで英語でご連絡ください。

(件名 : Digital enquiry)

Dear PT Support,

I am having trouble with my digital component from Cambridge University Press. Please see my details as follows:

		My details (ご記入欄)
1	<u>Full name</u> (お名前):	
2	<u>Product Title</u> (教材名／アプリ名):	
3	<u>ISBN</u> (書籍の場合は必須) 裏表紙のバーコード内にある、978 から始まる 13 桁の番号:	
4	<u>Browser access</u> (ブラウザでアクセスする場合): ・ <u>Device used - PC/MAC/tablet/smartphone?</u> (使用中の機器の種類 - パソコン／タブレット端末/スマートフォン?): ・ <u>OS version</u> (OS バージョン): Windows 10、Mac など ・ <u>Browser type/version</u> (ブラウザ種類／バージョン): Firefox、 Google Chrome、 Microsoft Edge など	
5	<u>App users</u> (アプリの場合 - 種類／バージョン): ・ <u>Device used - Tablet/smartphone?</u> (使用中の機器の種類 - タブレット端末/スマートフォン?) iPad, iPhone など: ・ <u>OS version</u> (OS バージョン):	
6	<u>Details</u> (お問い合わせ内容): ・ I can't read the code in my textbook (削りすぎてアクセスコードが読めません) ・ There's a problem with my code in the system (システム内でコードのエラーが表示されます) ・ I can't register/I can't log in (登録／ログインができません) ・ I've lost access to my product (アクセスができなくなりました) ・ There's a display issue with my material (教材の表示に問題があります) ・ Others (その他)	
7	<u>Screenshot/Photo</u> (エラー画面のスクリーンショットか写真 - エラーメッセージが表示されている場合は必須):	
8	Photo of the printed code (表紙裏のアクセスコードの写真※必須):	