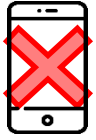


【アクセスする前に以下をご確認ください！】



1. スマートフォンを使ってのアクセスはエラーが発生する場合がありますので、**パソコン**をご利用ください。ブラウザはGoogle Chrome(右のボールのようなアイコン)を推奨。
2. サイト内で登録するEメールは**携帯電話のキャリアメール(.ne.jpなど)以外**をご利用ください。
3. アクセスコードは、書籍表紙裏面に印刷されています。**銀の部分をコインで軽く削るとコードが表示されます。**強く擦ったり、コイン以外の物を使うとコードが読み取れなくなる場合があります。
4. **国内正規販売店以外でのご購入および、転売品・中古品に関しては弊社サポートの対象外となります。**



■ご質問

新しく本を購入したばかりなのに、eBookのコードが使われているとエラーがでます。どうすればいいですか？

<回答>

Bookshelfにはパソコンから登録ください。ご登録のEメールもyahooメール、Gmailなど、**パソコン**で使えるEメールでお願いします。携帯でアクセスされている方は、まずパソコンにてログインしてみてください。

コードは1回のみでの入力です。eBookのダウンロードには時間がかかるため、少し時間をおいてからeBookが表示されます。その間にコードを入れてしまうとエラーメッセージが表示されてしまいます。時間をおいて、再度パソコンで再ログインした際にeBookが表示される場合もあります。

※サンプル本の中にダウンロードされたeBookが表示されます。

<↓サンプル画像> お客様ご購入のGrammar in useの表紙が表示されます。

